

# 令和2年度 第1回

## 介護・医療連携推進会議

### －資料－

- 日時：令和2年9月24日（木） 13:30～14:30
- 会場：株式会社 エール 1F
- 主催：株式会社エール

24時間訪問介護看護 ケアステップ エール

（岡山市指定 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業）

おうちにくよ



yell. 

# 議 事

開会挨拶

株式会社エール会社説明

利用の現状について

課題について

質疑応答／意見交換

次回日程のご案内（令和2年度 第2回）

（案）令和3年3月 18日（木）13：30～14：30

yell!



# 出席状況

※構成員は任意参加とし、必要に応じて変動します。  
(順不同・敬称略)

氏名	所属・職名等
祇園 茂	連合町内会長（西小学校区）※
澤井 博	連合町内会長（御南小学校区）※
岸本 文美	民生委員会会長（西小学校区）※
川西 昇	民生委員会会長（御南小学校区）※
石井 次良	民生委員（西小学校区）※
黒住 賢晶	今5丁目町内会長 ※
守川 愛子	岡山市北区中央地域包括支援センター 平田分室（西小学校区担当）※
大月 直子	岡山市北区中央地域包括支援センター 平田分室（御南小学校区担当）※
長畑 雄大	医療法人 つばさ つばさクリニック岡山 事務長補佐 ※
富永 亘	岡山市介護保険事業者指導課 定期巡回・随時対応型訪問介護看護担当 ※
横谷 奈穂	株式会社 エール ケアメイト エール 管理者（介護支援専門員）
薬丸 和人	株式会社 エール 地域包括ケア推進室
三原 亜矢子	株式会社 エール ケアステップ エール サービス計画作成責任者（介護福祉士）
平田 晶奈	株式会社 エール ケアステップ エール 管理者（看護師）

# 株式会社エールとは？



会社概要  
COMPANY

社名	株式会社 エール
設立	平成27年9月30日
代表取締役	平田 晶奈
従業員数	25人（2019年1月時点）
TEL	086-239-8115
FAX	086-239-8116
e-mail	meet@yell-oka.com
所在地	〒700-0975 岡山市北区今5丁目1-15
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・訪問看護事業</li><li>・居宅介護支援事業</li></ul>



**平田 晶奈** ひらた あきな  
代表取締役社長／管理者／看護師

出身：広島県福山市  
趣味：子どもに混じって思いっきり遊ぶこと。  
メッセージ：好物は、お酒と馬刺し。あと、メのラーメン。亥年のB型です！というと、たいてい一歩引かれます。開きなおって、猪突猛進で仕事も遊びも全力で楽しんでいます！

令和2年4月 定期巡回・随時対応型訪問介護看護ケアステップ エール開設

yell!



# 株式会社エールの想い

♡  
エールの想い  
CONCEPT

人の可能性を信じ、応援する。

誰もが、自分の可能性を信じ、前に進むために。

そんな次の「一歩」を踏み出す方法を、わたしたちは一緒に考えていきます。

一人ひとりの想いと向き合い、常に伴走者として寄り添うことで、

周りの人たちがもっと“自分らしく”輝くものになる。

そんな世の中をつくるのが、エールの使命です。



yell!





# 訪問看護ステーション エール

訪問看護ステーション

yell

小児から高齢者まで、

幅広い利用者様を対象に、看護師・療法士が

ご自宅に伺い在宅療養生活を支える

サービスを提供します。

人工呼吸器装着など医療ニーズの高い方も

安心してご利用ください。

経験豊富なスタッフが対応します。



「夜中だけど、どうしよう」と  
焦らないで

開設当初より24時間・365日の訪問  
や電話相談対応で利用者様をサポート  
しています。いつでもスタッフの  
誰かが、利用者様・ご家族からのS  
OSをキャッチできる体制を整えて  
います。昼夜問わず、不安なとき、  
困ったときこそ、私たちを頼ってく  
ださい。



ご家族が安心できる看取り  
地域とも連携した最適なケア

年齢を問わず「人生の最期を自宅  
で」と願う利用者様が、自分らしく  
暮らし続けられるよう支援いたしま  
す。利用者様・ご家族が希望するケ  
アをご選択ください。また、ご自宅  
以外のグループホームなど地域の入  
居施設で暮らす方の元へもお伺いし  
ています。病院、かかりつけ医、介  
護支援専門員、各サービス事業所と  
情報共有し、利用者様が自分らしく  
暮らせる環境づくりを支えます。



小児ケアの経験豊かなスタッフが  
対応します

医療的ケアはもちろん、発達に問題  
を抱えるお子様とご家族のサポート  
もお任せください。小児科・児童精  
神科で経験を積んだスタッフが常駐  
しています。「お出かけしてみたい  
けど不安」というときのご相談もお  
気軽にどうぞ。安心してお出かけす  
るための用具の準備、緊急時のアド  
バイスなどでサポートいたします。



一人ひとりに最適なリハビリ

様々な分野で経験豊富なスタッフ  
が、利用者様の状態や生活環境を見  
極めて最適なケアを提供いたしま  
す。運動機能の維持・改善や在宅生  
活の安定を目指すリハビリを無理な  
く続けられるよう、生活を共にする  
ご家族の方々にもポイントなどを分  
かりやすく説明いたします。

# 居宅介護支援事業所 ケアメイト エール

ケアメイト エール

yell

併設する訪問看護ステーションと  
連携しており

利用者様それぞれのケースに最適な  
在宅療養移行、プラン作成が可能です。

利用者様の「おうちに帰りたい」  
という思いを叶えます。

緩和ケア、難病、医療ニーズの高い方も  
ご相談ください。



無料です！  
介護保険の相談や申請のお手伝い

介護認定を受ける前でもご相談ください。どのような方がどのようなサービスを受けられるのか分かりやすく説明し、必要に応じて申請代行を行います。



プランの見直しは、  
必要に応じていつでも

医療ニーズの高い方（緩和ケア・難病・人工呼吸器・経管栄養等）もご安心ください。ご希望によりプラン変更が随時可能です。チーム内で情報共有し利用者様の「今」を更に快適にするプランを新たに作成いたします。



一人ひとりに、  
最適なプランを作成

利用者様・ご家族の方々が、どのような暮らし方を望んでおられるのか、をまず第一に優先したケアプランを作成いたします。お任せください。



連携により、  
チーム力を発揮

病院・かかりつけ医・訪問看護師・その他サービス事業所など利用者様の暮らしをサポートするメンバー同士で、日々連絡を取り合うなど密に連携しています。



# 地域包括ケアシステム

## 地域包括ケアシステム

- 団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途に、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、**住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を実現**していきます。
- 今後、認知症高齢者の増加が見込まれることから、認知症高齢者の地域での生活を支えるためにも、地域包括ケアシステムの構築が重要です。
- 人口が横ばいで75歳以上人口が急増する大都市部、75歳以上人口の増加は緩やかだが人口は減少する町村部等、**高齢化の進展状況には大きな地域差が生じています。**  
地域包括ケアシステムは、保険者である市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、**地域の特性に応じて作り上げていくことが必要**です。



出典：平成28年3月 地域包括ケア研究会報告書より

yell!



# ケアステップ エール

定期巡回・随時対応型訪問介護看護とは、訪問介護・訪問看護・24時間連絡体制で在宅生活を支える新サービスです。

要介護度が高い方や独居、認知症の方でも安心してご自宅での生活を続けていただくため、平成24年4月から始まった新しいサービスです。介護職員と看護職員が連携し、通常の定期的な訪問はもちろん、24時間の連絡体制のもと、必要に応じて随時ご自宅を訪問します。

## ■ 定期巡回サービス

訪問介護員等が、定期的に利用者の居宅を巡回して、入浴、排せつ、食事等といった日常生活上の世話をを行います。

## ■ 随時対応サービス

オペレーターが通報を受け、利用者の状況に応じてサービスの手配を行います。

## ■ 随時訪問サービス

オペレーターからの要請を受けて、随時、訪問介護員等が利用者の居宅を訪問して、入浴、排せつ、食事等といった日常生活上の世話をを行います。

## ■ 訪問看護サービス

看護師等が利用者の居宅を訪問して、療養上の世話または診療の補助を行います。

おうちにいくよ



対象者：要介護1以上の認定を受けた方  
費用：1ヶ月あたり一定の利用料

yell!



## 利用の現状について（R2,8月現在） ※御南中学校区での利用 5名

氏名	地域	介護度	定期訪問	随時訪問
O.H様	北区今	1	53回/月	なし
O.Y様	北区今	1	52回/月	なし
O.J様	北区田町	2	30回/月	3回/月
O.A様	北区中仙道	5	38回/月	なし
K.H様	北区富田	4	52回/月	2回/月
T.M様	南区豊成	5	80回/月	6回/月
D.H様	北区北長瀬	3	52回/月	1回/月
M.I様	北区今	4	100回/月	なし
I.M様	南区新保	5	3回/月	なし

◆お客様登録数 9名

◆平均介護度 3.3

◆平均定期訪問回数 51.1 回



# 課題について

◆ 人員確保

◆ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの  
認知度、理解度が低い

◆ 医療・介護の連携

yell! 

# 質疑応答/意見交換会



## 次回日程のご案内

令和3年3月 18日（木） 13:30～14:30

本日は、皆様ご多用にも関わらずお越し下さり心より感謝申し上げます。

yell!

