

【児童発達支援（事業者）】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	78%	22%	0%	欠席が出るため適切ではない場合有。	来所者数により配置の工夫を行っています。
	2 職員の配置数は適切であるか	44%	56%	0%	基準に満たす利用者数によって調整必要。 多い日と少ない日があるため調整している。	人員基準は満たしています。来所者数に応じて人員調整を行っています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%		事業所は入口以外バリアフリーです。入口は防寒やほこりなどが入らないよう段差を設けていますが、スロープを設置し入室には問題はございません。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	56%	44%	0%	現在取り組んでいる。 Ns間で話し合いはあるが、支援員と合同で話し合う事が少ないと思う。	現在取り組んでいます。全職員合同で話し合う事が少ないため、今後取り組んでまいります。
	5 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	78%	22%	0%		法人内で年に1度アンケートを実施しています。障がい福祉サービスにおけるアンケートは今回が初めてです。今後年に1度実施し公表していきます。
	6 事業所向け評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	22%	11%	8月openのため未実施 会社でアンケート結果や改善を発表している。 今後予定。	法人内で年に1度アンケートを実施しています。障がい福祉サービスにおけるアンケートは今回が初めてです。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	22%	44%	33%	外部評価はまだ受けていない。	外部評価は受けておりません。必要に応じ行って参ります。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	56%	33%	11%	会社研修には参加。 事務所で研修の開催は十分でない。 研修や他社の研修にも行っている。 自分の家族の都合により参加できていない。	法人内での研修に参加しています。事業所内での研修については十分ではないため、定期研修以外にも適宜研修を実施していきます。
	9 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	67%	33%	0%	看護師や指導員も作成の補佐を行い個別性を出すようにしている。 見直し中。	初回は聞き取り、支援計画書を元に作成しています。利用開始後看護師や指導員も作成の補佐を行い個別性を出すようにしています。
適	10 子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	100%	0%	0%	カンファレンス実施。 問診票	初回は問診にて個々の状態把握に努めています。問診票や個別支援計画に沿ったアセスメントシートを使用しています。
	11 発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	67%	33%	0%		個々に応じた活動は個別対応にて行っています。必要に応じ相談員へ相談し療育の検討も行っています。
	12 個別支援計画に沿った支援が行われているか	56%	44%	0%	現在修正中	個々に応じた支援を実施しています。計画に関しては適宜見直しを行っています。

切 な 支 援 の 提 供	13	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	67%	33%	0%		児童指導員を中心に活動を考えています。活動時は看護師も参加し取り組んでいます。
	14	活動内容が固定化しないように工夫しているか	100%	0%	0%	季節行事にちなんだ活動をしている。支援員が工夫している。	四季に応じて活動内容を考えています。
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	67%	33%	0%		個々に応じた活動展開を実施しています。
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	44%	56%	0%		毎朝担当ごとに業務の確認は行っています。活動の打ち合わせについては今後取り組んでまいります。
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	33%	44%	22%		出勤者全員で行えていませんが、朝共有した内容の振り返りを行うようにしています。
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	67%	33%	0%		記録は、継次的に記載しています。
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	67%	33%	0%		日々ご利用時にアセスメントを行い対応しています。必要時には計画の見直し作成を行って参ります。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	56%	44%	0%	児発管中心で参加	事前に職員より情報収集を行い、児童発達支援管理責任者が原則参加しています。
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	33%	67%	0%	保健師との情報交換	保健師との情報交換を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	56%	44%	0%	訪看との連携	併設している訪問看護や嘱託医へ相談し情報共有等を行っています。関係機関とは利用状況の確認等行っています。今後も継続して行う所存です。
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	78%	22%	0%	嘱託医の診察	緊急時には主治医へ連絡報告を行っています。必要に応じ相談もしています。
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	33%	67%	0%		ご利用者、必要に応じてのやり取りとなっています。
	25	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	44%	44%	11%	対象児がいない	対象児がいる場合は共有を図っていきたくと考えます。
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	44%	56%	0%	情報共有	児童発達支援センターとの利用者情報共有は行っています。
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害の有無に関わらず様々な方達と活動する機会があるか	0%	33%	67%	まだない	今後地域交流にも参加できるよう取り組んでまいります。
	28	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0%	67%	33%		今後参加していきたくと思います。

	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	89%	11%	0%		日々の状況は連絡帳や送迎時にやり取りを行っています。必要時はケアの提案なども行っています。
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	33%	56%	11%	気付いた点などお伝え	職員教育を行い、助言だけでなく家族支援できるよう努めます。
保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	67%	33%	0%		確認を取りながら説明をさせて頂いております。
	32	児童発達支援ガイドラインや、子どもの状況に基いて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	67%	33%	0%		個別支援計画の説明とともにどういった内容の活動や支援を行うか説明を行っています。
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	78%	22%	0%		適宜対応しています。
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	56%	44%	今後検討 今後取り入れたい	今後実施していきたいと考えます。
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	44%	0%		ご意見に対し対応し個々でお伝えはしています。全体への発信はできていません。
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	33%	11%	法人としては行えている	法人においては通信を定期的に発信しています。事業所としての発信は今後検討していきたいと考えます。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%		十分に注意しています。今後も引き続き注意してまいります。
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22%	33%	44%		ご利用者の反応を察知しながら対応の工夫をしています。
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	22%	33%	44%	法人としては行えている	法人においては月1回実施しています。事業所としても今後取り組んでいきたいと考えます。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	78%	22%	0%	1度実施	適宜マニュアル整備を行っています。保護者への周知には至っておりません。必要時にはマニュアルに沿った対応を行っています。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	78%	22%	0%	1度実施	今年度避難訓練、緊急時対応訓練を実施しました。今後も定期的に行って参ります。
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	0%	問診にて聴取	初回利用時の問診にて聴取し、対応につなげています。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	78%	22%	0%		活動内容に注意を払っています。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	78%	22%	0%		レポート作成し閲覧、共有、対策の検討を行っています。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	89%	11%	0%		法人内で研修を行い、参加しています。

	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	56%	44%	0%	原則身体拘束は行いません。リスクを考慮しご家族と相談の上必要に応じた対応を検討していきます。
--	----	---	-----	-----	----	--