

【放課後等デイサービス（保護者向け）】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	7人、8人は厳しいと思う。	基本は定員数で対応していますが日により希望が多く、対応せざるを得ない場合がございます。その場合も、感染予防などを考慮しご利用者同士の間を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	季節ごとのイベントに合わせて活動が工夫されている。	今後も季節を感じられる活動を実施していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0%	71%	29%	求めている。	様々なご意見がありますが今後対応検討していきたいと考えます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	29%	29%	今後、予定が合えば参加したい。	今年度中は実施できていません。今後必要な取り組みとして検討していきたいと考えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	43%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	29%	14%		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	43%	14%		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	71%	14%	よく知らない	10月に火災を想定した避難訓練を実施しました。今後は実施した内容についても発信致します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%		