

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	すくすくyell					公表日	2026年 3月 27日		
						利用児童数	12	回収数	5
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	20%	20%	0%	以前はスタッフがとても少ない印象でしたが、最近は来所時も複数名のスタッフがいるため、安心してます。保育士を常勤で配置していただきたいです	適正な人員配置を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも掃除を綺麗にしていただけの子どもの目の届く位置に季節の飾りや壁のレイアウトがあればいいなと思います。	季節の作品など作成後掲示する場所を設けてまいります	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	本人のことをよく理解して対応いただけている この質問の「どちらともいえない」が選択出来なかった。「十分に理解しているか」となると、「はい」とは言いにくい。違うスタッフに同じことを伝えないといけないことがある。	情報共有が不十分になっている部分は引継ぎや情報共有アプリを活用し改善してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	利用当初、行事などの作業費と説明を受けた毎月引かれている500円は何に使われているのか知りたい。	持ち帰り作品や活動に使用する備品(画用紙など)の購入をさせていただいております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	支援計画はニーズに沿ったものが作られていると思う。	ニーズを伺い支援計画を作成してまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	家族のことを考えて支援して下さっていると感じている。	本人だけでなくご家族のごとも考え支援をさせていただきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40%	40%	0%	20%	毎日どんな活動をしているのか分からない。	活動内容については十分な発信ができていません。今後発信方法なども検討してまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	60%	40%			
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	0%	0%	20%	以前は勉強会が行われていたと思いますが、最近も行われていますか？	来年度は保護者交流会の開催を3か月に1回行ってまいります	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	連絡帳や口頭で出来事や体調面の変化など話ができている こちらもなるべく伝えるようにしている。	その日の様子については連絡帳や口頭でお伝えしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40%	60%	0%	0%	定期的かは分からないが、たまに助言はもらっている。	必要に応じてお伝えさせていただきます。困ったことがある際はぜひご相談ください	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	0%	0%	40%	イベントに参加出来ていない。	保護者交流会を定期開催していきます。イベントについては法人イベントなどぜひご参加いただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	20%	0%	こちらの都合を聞いてくださっていると思う。	できる限りご要望に沿えるよう調整してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	以前は活動の様子を教えてくれたり、写真を撮ってくれたりしていたため、その頃に比べると活動内容や様子があまり把握出来ていない。	活動の実施や発信が十分ではありません。今後発信広報なども検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40%	40%	0%	0%	(無回答1件)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	0%	0%	60%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%	防災訓練などしていると思うが、こちらが把握出来ていない。	年に2回訓練実施しています。全体への周知が十分でないため保護者交流会での報告を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	80%	0%	0%	20%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40%	40%	0%	20%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	概ね満足しています。	