

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	すくすくyell
------	----------

公表日 2026年3月27日

利用児童数 21

回収数 16

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	38%	6%	6%	大きな音が苦手なので、賑やか過ぎない雰囲気が良いです。本人も落ち着いて過ごせているのではないかと思います。医療ケア児を安心して預けられる事業所だと思います。スタッフの方は皆様あいさつ声掛けをしてくれます。	これからも挨拶、声かけをさせていただき安心できる場づくりを行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19%	50%	6%	25%	お忙しいとは思いますが、きちんとケアをして下さっているのが帰宅時の本人の様子や引き継ぎで伝わります。ありがとうございます。	朝・昼での引継ぎを行い安全に支援を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	6%	13%	25%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38%	44%	6%	13%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63%	19%	19%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56%	25%	6%	13%	きちんと時間をとって保護者と話し合っていない	定期面談を組ませていただきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56%	31%	6%	6%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81%	6%	0%	13%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19%	44%	6%	31%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19%	0%	44%	38%	兄弟も参加出来るイベントが良い	法人全体のイベントや屋外活動など取り組んでまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	13%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	81%	13%	0%	6%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81%	0%	6%	13%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	69%	31%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38%	25%	19%	13%	(無回答1件)	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	81%	13%	0%	6%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	19%	0%	19%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63%	19%	0%	6%	(無回答2件)	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	69%	13%	0%	19%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31%	19%	13%	38%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	25%	0%	38%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69%	19%	0%	13%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	6%	0%	6%			

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	56%	25%	0%	19%	
	29	事業所の支援に満足していますか。	56%	25%	13%	6%	<p>土日祝夕方まで預かっていただけるのできょうだいのごにも時間を作れており またリフレッシュさせてもらえて大変ありがたく思っています。</p> <p>今後も土日祝も安全にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>