

児童発達支援（ご家族）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%		活動だけでなく心身の状態に応じてご利用者一人ひとりのスペースを設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	44%	0%	0%	朝の時間、スタッフの数が少ないと感じる時もある。リハビリの先生が常時いてほしい。	基準に応じて必要なスタッフを配置しております。リハビリ以外のスタッフもリハビリ支援ができるように指導を受け日頃から関わらせて頂いております。受け入れ時の対応は今後検討してまいります。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	11%	11%	0%	駐車場段差が少し困る。毎回スロープを出す手間がスタッフさんに申し訳なく思う。雨の日に濡れてしまうのでカーポートがあると助かる。	必要に応じた対応をさせていただいております。今後も同様に対応させていただきたいと考えております。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	いつもきれいに掃除されているので心地よく過ごせている。	今後も心地よくお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	親身になって考えて下さり、こちらの要望をできるだけ取り入れて下さっているので大変ありがたい	事前に聞き取ったニーズ、サービス等利用計画案をもとに個別支援計画を立てております。日々の困りごとに対してもお力になれるよう努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		事業所では事前に聞き取ったニーズや支援内容に沿って関わらせていただいております。また家庭訪問や事業所内相談を行いその時々に必要な関わり、助言等も行ってまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		事前にご確認いただいた内容に沿って支援を致しております。
	8	活動内容iiが固定化しないように工夫しているか	89%	11%	0%	0%	季節のイベントをしてもらっている。いつも個人の活動となっているので他児との関わりが持てる活動の方が多いと子どもも楽しいのではないと思う。ケア等もあり大変だと思うが貴重な子ども時代を楽しく過ごせることができれば幸せだと思う。	個々に応じた医療的ケアを行いつつ、季節に応じた活動にも取り組んでいます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0%	0%	22%	78%	まだ通い始めたばかりで分からないが機会があれば参加したい	今年度は法人としてイベントを企画し、障がいの有無に関わらず多くの方にイベントへの参加をしていただきました。その中で少しの触れ合いなどはあったように感じます。今後交流の機会が持てる企画を考えていきたいと思います。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%	利用時間の変更等があった時に突然の説明だったのでびっくりした。1か月以上前には教えていただければ助かる。	時間だけでなく、お伝えすることがある場合はできる限り早くお伝えできるように致します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67%	11%	0%	22%		個々のニーズやサービス等利用計画をもとに個別支援計画書の作成を行い、契約時、計画更新時にご説明をしております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	89%	0%	0%	11%	毎月色々プログラムが考えられておりできるだけ参加したい。	事業所内での気づきについてはご家族へお伝えし共有させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	0%	11%	0%	発達の状況や課題など専門家からの視点で色々アドバイスが欲しい。	関わりの中での気づきや必要な支援についてスタッフがお伝えさせていただいています。不十分だと感じる場合は他機関への相談も行っていきたいと考えます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	私の相談にその都度のってください助かっている。	小さなことでもご相談いただければスタッフが対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	11%	0%	22%	今後、保護者会にも参加したい保護者会に参加したくてもできない時があるのでZOOM等で参加できるようにして欲しい。	定期的に保護者交流会を開催しています。ZOOM等での参加についても検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	就労に際して柔軟に対応して下さり助かっている。	今後もお仕事をされているご家族のお力になればと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	異常などがあればすぐに連絡をしてもらえるので安心して預けられる。	普段と様子が違う場合は、状況を見ながらご家族へご連絡を行っています。ご家族にも安心して過ごしていただけるよう意思疎通、情報共有を行ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	0%	0%	11%	HPを見たことがない日々の活動予定表などがあれば子どもとどんな事をしたのか今日どんな事をするのかなど会話出来るので作成して欲しい。	活動に関しては現状写真や口頭でのお伝えをさせていただいています。会報についてはエール通信を定期的に配布しています。デイサービスだけでなく法人全体の取り組みについて皆様に知っていただけるよう今後も発信してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	11%	0%	0%		個人情報保護についての教育も行っています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44%	0%	0%	56%	どのように避難訓練が行われているのか知らないので知りたい。発生を想定して親も一緒に訓練に参加するとイメージできやすいのでやってほしい。	火災を想定した避難訓練をテナントの方と共に年に2回実施しています。防災について考えるというテーマでご家族と共に訓練を行うことも検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		BCPの作成、避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	22%	0%	11%	通所を楽しみにしているのもっと通所回数が増えるように倉敷市に訴えて欲しい。お兄さんお姉さん先生方と接することで笑顔を増え、毎回楽しみに通うことができている。	ご利用者楽しんでいただける、ご家族に安心していただけるそんな場所にできるようスタッフ一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	56%	44%	0%	0%	もう少し預けられる時間が長いと助かる。活動の様子を細かく教えていただいたり生活上のアドバイスをいただいたりとてもありがたいと思っている。送迎の支援や入浴の支援の充実をお願いしたい。倉敷市にも事業所を増やしてもらいたい。土日祝の利用は大変助かっている。	サービス時間に関してはご利用者の心身の状態に応じて設定しております。その時々状況に応じて柔軟に対応しております。内容につきましては、適宜振り返り、より良いサービスが提供できるよう検討してまいります。事業所の多店舗展開ができるよう今後も努力してまいります。

放課後等デイサービス（ご家族）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%		活動だけでなく心身の状態に応じてご利用者一人ひとりのスペースを設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%		基準に応じて必要なスタッフを配置しております。リハビリ以外のスタッフもリハビリ支援ができるように指導を受け日頃から関わらせて頂いております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%	送迎の際、雨の時に濡れるので屋根が欲しい。 駐車場から施設に上がる数センチの段が上りにくい。	必要に応じた対応をさせていただいております。今後も同様に対応させていただきたいと考えております。
適切な支援の提供	4	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	75%	25%	0%		事前に聞き取ったニーズ、サービス等利用計画案をもとに個別支援計画を立てております。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%		個々に応じた医療的ケアを行いつつ、季節に応じた活動にも取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	8%	58%	33%		今年度は法人としてイベントを企画し、障がいの有無に関わらず多くの方にイベントへの参加をしていただきました。その中で少しの触れ合いなどはあったように感じます。今後交流の機会が持てる企画を考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%		契約時に料金含む契約内容、支援等を記載した計画をご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%		関わりの中での気づきや必要な支援についてスタッフがお伝えさせていただいております。不十分だと感じる場合は他機関への相談も行っていきたいと考えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	毎月でなくても2～3か月に1度はゆっくり話せる時間を作ってもらいたい。	定期的に面談の時間を設けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%		定期的に保護者交流会を開催しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%		厳しいご意見をいただくことがございます。その際、迅速に対応させていただいております。
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		普段と様子が違う場合は、状況を見ながらご家族へご連絡を行っています。ご家族にも安心して過ごしていただけるよう意思疎通、情報共有を行ってまいります。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	HPを見ていなかった。今後みるようにします。	活動に関しては現状写真や口頭でのお伝えをさせていただいています。会報についてはメール通信を定期的に配布しています。デイサービスだけでなく法人全体の取り組みについて皆様に知っていただけるよう今後も発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		個人情報保護についての教育も行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25%	67%	8%	私が把握していないだけかもしれない。	火災を想定した避難訓練をテナントの方と共に年に2回実施しています。防災について考えるというテーマでご家族と共に訓練を行うことも検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	83%	0%	私はしたと記憶していますが娘は覚えていないようです。	BCPの作成、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	いつもありがとうございます。	ご利用者楽しんでいただける、ご家族に安心していただけるそんな場所にできるようスタッフ一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	今後ともよろしくお願いします。	適宜振り返り、より良いサービスが提供できるよう検討してまいります。事業所の多店舗展開ができるよう今後も努力してまいります。

生活介護（ご家族）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	活動だけでなく心身の状態に応じてご利用者一人ひとりのスペースを設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	基準に応じて必要なスタッフを配置しております。リハビリ以外のスタッフもリハビリ支援ができるように指導を受け日頃から関わらせて頂いております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	必要に応じた対応をさせていただいております。今後も同様に対応させていただきたいと考えております。
適切な支援の提供	4	利用者と保護者のニーズに基づいた個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	事前に聞き取ったニーズ、サービス等利用計画案をもとに個別支援計画を立てております。
	5	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	健康・運動・コミュニケーション・家族、他機関支援等の項目に沿って個々に必要な支援内容を設定し、それに沿った支援を行っています。
	6	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	個別支援計画をもとに支援を行っています。
	7	活動内容が固定化しないように工夫しているか	100%	0%	0%	個々に応じた医療的ケアを行いつつ、季節に応じた活動にも取り組んでいます。
	8	地域の住民との交流や障害の有無に関わらず様々な方達と活動する機会があるか	25%	75%	0%	今年度は法人としてイベントを企画し、障がいの有無に関わらず多くの方にイベントへの参加をさせていただきました。その中で少しの触れ合いなどはあったように感じます。今後交流の機会が持てる企画を考えていきたいと思っております。
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	契約時に料金含む契約内容、支援等を記載した計画をご説明させていただいております。
	10	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	個別支援計画案を作成し説明、ご確認いただいた上で計画書の作成を行っております。

保護者への説明等	12	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	関わりの中での気づきや必要な支援についてスタッフがお伝えさせていただいています。不十分だと感じる場合は他機関への相談も行っていきたいと考えます。
	13	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	必要に応じてご家庭でもできる支援や介護方法などもお伝えしています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	25%	0%	定期的に保護者交流会を開催しています。今年度は生活介護への移行支援というテーマでも実施しました。年代様々なご利用者ご家族が参加され意見交換の場となりました。
	15	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50%	50%	0%	ご相談に対しては迅速に対応できるよう努めております。
	16	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	普段と様子が違う場合は、状況を見ながらご家族へご連絡を行っています。ご家族にも安心して過ごしていただけるよう意思疎通、情報共有を行ってまいります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	25%	0%	活動に関しては現状写真や口頭でのお伝えをさせていただいています。会報についてはエール通信を定期的に配布しています。デイサービスだけでなく法人全体の取り組みについて皆様に知っていただけるよう今後も発信してまいります。
非常時等の対応	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	個人情報保護についての教育も行っています。
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25%	75%	0%	火災を想定した避難訓練をテナントの方と共に年に2回実施しています。防災について考えるというテーマでご家族と共に訓練を行うことも検討してまいります。
満	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	75%	0%	BCPの作成、避難訓練を実施しています。
	21	利用者は通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	ご利用者に楽しんでいただける、ご家族に安心していただけるそんな場所にできるようスタッフ一同努めてまいります。

足 度	22	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	適宜振り返り、より良いサービスが提供できるよう検討してまいります。 事業所の多店舗展開ができるよう今後も努力してまいります。
--------	----	----------------	------	----	----	---

児童発達支援（事業所）

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	ご利用者の心身の状況に応じて個々のスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	67%	33%	人員配置基準を満たしている。時間帯によっては送迎等でスタッフが減ってしまうこともあるが、事前にスケジュールやスタッフ配置を話し合い事故のないよう対応している。
	3	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	玄関はスロープを設置し、フロア内はすべてバリアフリーとなっている。
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	きれいに整えておくだけでなく、心地よく過ごしていただくため、温度や湿度などにも配慮している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	20%	80%	周知の工夫が必要と感じる。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	100%	0%	事業所として、法人としてご利用者に向けて評価（アンケート）を行っている。ご意見を真摯に受け止め改善できるよう務めている。
	7	事業所向け評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	83%	17%	年に1度HPに掲載している。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17%	83%	第三者による外部評価は行っていない。法人としては業務改善を目的に様々な取り組みを行っている。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	定期的な研修を実施している。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	スタッフそれぞれのアセスメントを聴取し個別支援計画書を作成している。
	11	子どもの適応行動の状況を図る為に標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20%	80%	アセスメントツールは使用していない。日々の状態を見ることができるようご利用者各々のワークシートは作成している。

適切な支援の提供	12	児童発達支援支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	項目、具体的な支援内容を日常（利用時）の記録、ワークシートに記載。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	計画に沿った支援を行っている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	40%	60%	それぞれの役割に応じて行っている。
	15	活動内容が固定化しないように工夫しているか	67%	33%	日々の中で工夫は行っている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか	83%	17%	活動はその日の利用者状況で変化している。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	67%	33%	一日の流れや支援内容についての話は行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	17%	83%	振り返り、次に改善できる工夫が必要。
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	ワークシートに日時、内容、介入スタッフがわかるよう記載している。
関係	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	半年に1回モニタリング実施している。定期モニタリング以外にも状態の変化等生じた場合は必要に応じて見直しを行っている。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	原則児童発達支援管理責任者が参加している。事前にスタッフから情報収集を行っている。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	80%	20%	市の保健師や相談員を交えて会議を行うこともある。
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	80%	20%	内部連携は図れている。今後外部の連携を広めていきたい。
	24	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	100%	0%	通所指示書、保護者に情報提供し、受診時相談を依頼している。

機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	移行支援がある場合は情報共有を行っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	80%	20%	移行支援がある場合は情報共有を行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	40%	60%	自立支援協議会への参加や日々のご利用者のことについて情報共有を行っている。助言や研修を受ける機会は少ない。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害の有無に関わらず様々な方と活動する機会があるか	17%	83%	現状交流がないため今後企画できればと考える。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	60%	40%	参加している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	ご利用時の様子をお伝えし、ご家庭でも取り組んでもらうよう促している。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	60%	40%	事業所での様子や支援を通しての気づきからご家族へ支援方法の指導等も行っている。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	契約時に説明を行っている。
	33	児童発達支援ガイドラインや、子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	契約時に個別支援計画の説明を行い、意見をいただいた上で計画書を作成している。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	日々の小さな困りごとにも傾聴、助言を行っている。家庭訪問や事業所内相談支援も行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	保護者交流会の開催を行っている。保護者同士の交流や情報交換の場となるようにしている。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	保護者からの相談やご意見に対しては迅速に対応できるように努めている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	法人としてエール通信を配布。日々の活動に関してはその日の様子を写真に撮りお送りしている。

	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	個人情報に関する教育も行っている。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	日々のやり取りの中で気になることや気づいたことはお伝えしている。お伝えすることでご家庭での気づきについても話しがある。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33%	67%	今年度は法人内での取り組みで障がいの有無を問わずにイベントを開催。また地域交流の場としてimacafeの開催も行っている。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	67%	33%	緊急時・災害時対応や感染症対応などマニュアルの確認や訓練を実施している。保護者への周知については工夫が必要と考える。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	年に2回避難訓練を実施している。
	43	事前に、服薬や予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%	利用前に内服薬や病状の確認を行うとともに、主治医からの指示もいただいている。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80%	20%	主治医の指示書内容を確認し対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20%	80%	アクシデント報告書の作成、共有を行っている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	研修、事例検討を行っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	75%	25%	身体拘束は原則行わない。必要時のご家族へ事前相談し記録に残すようにしていく。現状身体拘束に至る事例はない。

放課後等デイサービス（事業所）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83%	17%	0%	ご利用者の心身の状況に応じて個々のスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	50%	33%	17%	人員配置基準を満たしている。時間帯によっては送迎等でスタッフが減ってしまうこともあるが、事前にスケジュールやスタッフ配置を話し合い事故のないよう対応している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	玄関はスロープを設置し、フロア内はすべてバリアフリーとなっている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	0%	83%	17%	周知の工夫が必要と感じる。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	事業所として、法人としてご利用者に向けて評価（アンケート）を行っている。ご意見を真摯に受け止め改善できるよう務めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	83%	17%	0%	年に1度HPに掲載している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17%	17%	67%	第三者による外部評価は行っていない。法人としては業務改善を目的に様々な取り組みを行っている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	83%	17%	0%	定期的な研修を実施している。
適切な支援の	9	アセスメントを適切に行い子どもの状態や保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成されているか	100%	0%	0%	スタッフそれぞれのアセスメントを聴取し個別支援計画書を作成している。
	10	子どもの状態等を知るため標準化されたアセスメントツールを使用しているか	17%	50%	33%	アセスメントツールは使用していない。日々の状態を見ることができるようご利用者各々のワークシートは作成している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	33%	33%	33%	それぞれの役割に応じて行っている。
	12	活動内容が固定化しないように工夫しているか	67%	17%	17%	日々の中で工夫は行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0%	67%	33%	時間に応じて支援内容や時間設定を変えている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	67%	33%	0%	活動はその日の利用者状況で変化している。

提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	67%	0%	33%	一日の流れや支援内容についての話は行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	17%	50%	33%	振り返り、次に改善できる工夫が必要。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	ワークシートに日時、内容、介入スタッフがわかるよう記載している。
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	0%	17%	半年に1回モニタリング実施している。定期モニタリング以外にも状態の変化等生じた場合は必要に応じて見直しを行っている。
保護者への説明責任等	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	33%	50%	17%	重心型事業所に沿った基本活動は行えている。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	60%	20%	20%	原則児童発達支援管理責任者が参加している。事前にスタッフから情報収集を行っている。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	0%	送迎や下校時間について年度初めに学校と情報共有を行っている。また学校訪問し学校での様子についても適宜情報交換を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	指示書依頼を行い、必要に応じてやり取りを行っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%	0%	必要時に行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	今年度生活介護へ移行するケースはなかった。再来年度生活介護を見越して学校の先生とやり取りは行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	17%	50%	33%	自立支援協議会への参加や日々のご利用者のことについて情報共有を行っている。助言や研修を受ける機会は少ない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0%	33%	67%	現状交流がないため今後企画できればと考える。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	33%	33%	33%	参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	83%	17%	0%	ご利用時の様子をお伝えし、ご家庭でも取り組んでもらうよう促している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	17%	50%	33%	事業所での様子や支援を通しての気づきからご家族へ支援方法の指導等も行っている。

30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83%	17%	0%	契約時に説明を行っている。
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	日々の小さな困りごとにも傾聴、助言を行っている。家庭訪問や事業所内相談支援も行っている。
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	0%	保護者交流会の開催を行っている。保護者同士の交流や情報交換の場となるようにしている。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	0%	17%	保護者からの相談やご意見に対しては迅速に対応できるように努めている。
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%	0%	法人としてエール通信を配布。日々の活動に関してはその日の様子を写真に撮りお送りしている。
35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	個人情報に関する教育も行っている。
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	日々のやり取りの中で気になることや気づいたことはお伝えしている。お伝えすることでご家庭での気づきについても話がある。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17%	50%	33%	今年度は法人内での取り組みで障がいの有無を問わずにイベントを開催。また地域交流の場としてimacafeの開催も行っている。
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	33%	50%	17%	緊急時・災害時対応や感染症対応などマニュアルの確認や訓練を実施している。保護者への周知については工夫が必要と考える。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年に2回避難訓練を実施している。
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	研修、事例検討を行っている。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	50%	33%	17%	身体拘束は原則行わない。必要時にご家族へ事前相談し記録に残すようにしていく。現状身体拘束に至る事例はない。
42	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等について注意しているか	67%	17%	17%	主治医の指示書内容を確認し対応している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	33%	33%	33%	アクシデント報告書の作成、共有を行っている。