

アンケートにご協力ください

「エール」をご利用くださりありがとうございます。
みなさまから頂いた「声」を大切に
今後の業務に生かしてまいります。

訪問看護ステーション エール



よろしく
おねがいします

お名前

様 (イニシャル表記や省略いただいても結構です)

エールをどのようにお知りになりましたか

インターネット / 紹介 (ケアマネジャー・知人・病院・地域包括支援センター)
その他 ()

訪問看護サービスを受けてよかった点がありますか

訪問看護サービスを受けて困った点がありますか

スタッフの対応はいかがですか

とても満足 満足 普通 改善してほしい

- ①電話対応
- ②ケアや契約の内容説明はわかりやすかったか
- ③処置やケアの実施は丁寧か
- ④身だしなみは適切だったか
- ⑤言葉遣い・挨拶・マナーは適切か
- ⑥訪問時間は守られているか

⑦サービス満足度 (数字をご記入ください)

%

社員へのメッセージ

お気づきになられた点があればお書きください。
どんな些細なことでも結構です。また、これからエールに
やって欲しいことなど、ご要望があればお書きください。

相手 (全員 ・ さん)



※ なお、ご回答いただいたアンケート内容は弊社ホームページにて公開させていただくことが
ございます (名前は伏せて)。あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。